CONSULTORÍA CEICID

Conócenos en nuestras redes sociales:

@ceicid CEICID CEICID CEICID @CEICID

CEICID

Contenido

01. ¿Qué es el CEICID?

02. ¿Cómo proyectamos nuestra formación?

03. Nuestros profesionales

04. ¿Qué es la consultoría?

05. Fases

06. Estructura

CEICID

¿Qué es el CEICID?

Somos un **centro de formación** con más de **50 años de experiencia** en el sector **Hospitality** y en colectividades de media y larga estancia, donde el cliente interno y externo están siempre en el centro.

Consultoría

50 años de experiencia

200 alumnos al año

Formación

19 países

Sector Hospitality

¿Cómo proyectamos nuestra formación?

Queremos **formar** en el ámbito **directivo,** de **gestión** y **ejecución técnica** del trabajo que se realiza en las distintas colectividades. De esta manera, contribuimos a la **formación profesional** de **todas las personas implicadas** en este trabajo.

Velamos por **cuidar el aspecto humano** de este trabajo. **Pensamos** que entre la **eficacia/eficiencia** y el **cuidado de las personas hay un equilibrio** que depende de la categoría de quien está dando el servicio, **que mira más a adecuarse a las necesidades de la persona, que a realizar simplemente un trabajo**.

Nuestros profesionales

Somos un **equipo cercano, conocedor del sector y experimentado**, que haremos que **tu negocio sea más viable, eficiente y rentable.** Trabajamos para hoteles, hospitales, colegios mayores, residencias y centros de producción.

Conocemos el sector desde dentro, te daremos **una visión objetiva y profesional sobre tu negocio.**

Equipo de profesionales

Cercano, conocedor y experimentado

Transforma tu negocio

+ Rentabilidad, viabilidad y eficiencia

CEICID

CRISTINA BOFARULL

Licencia en Derecho, es responsable de consultoría, innovación y proyectos del CEICID. Se ha especializado en diseño de servicios aplicado al sector del cuidado.

JOANNA RIESTRA

Licenciada en Administración de Empresas con especialidad en Hostelería. Certificada con NVQ en Professional Cookery, Assesor & Internal Quality Verifier. Ha trabajado como coordinadora de servicios en Puerto Rico, Italia y U.S.A. Es consultora de PMA para países de habla inglesa.

PATRICIA GARCÍA BURGOS

Licenciada en Ciencias Domésticas y Técnico Superior de Servicios. Lleva 30 años en la Administración de colectividades. Junto con Pedro Merino, puso en marcha el Programa en Mejora de Alimentación del CEICID.

VERO BAÑARES

Grado superior de Administración Hotelera; especializada en cocina y pastelería por el Basque Culinary Center y el CEICID. Con más de 30 años de experiencia en el sector de Hospitality, actualmente es mentora técnica acompañando a profesionales del cuidado que apuestan por su autodesarrollo.

CEICID

¿Qué es la consultoría?

La **consultoría** es un **proceso de asesoramiento estratégico** en el cual **profesionales especializados aportan su experiencia y conocimientos** para **ayudar a una organización** a **resolver problemas, tomar decisiones** importantes y **mejorar su rendimiento.**

Esta actividad abarca un espectro amplio de servicios y puede estar **relacionada con la gestión, la estrategia, mejora de maquinaria, equipos y mucho más.**

En la consultoría, **el enfoque está en identificar las necesidades específicas del cliente** y **diseñar soluciones a medida.** Los **consultores trabajan en estrecha colaboración con la organización** para comprender su situación actual, sus objetivos y sus desafíos.

Uno de los **aspectos clave de la consultoría** es la **evaluación exhaustiva.** Los consultores utilizan su experiencia y conocimientos para analizar a fondo la situación del cliente, identificando áreas de mejora y oportunidades de crecimiento.

A través de este proceso se pueden **descubrir problemas ocultos y soluciones innovadoras** que pueden marcar la **diferencia en el rendimiento empresarial.**

Además, la consultoría se distingue por su **enfoque en la transferencia de conocimientos.** Los consultores no solo brindan soluciones, sino que también **capacitan al personal d**e la organización para implementar y mantener los cambios de manera efectiva.

CEICID

¿Cómo te podemos ayudar?

Realizamos una primera toma de contacto para conocer y destilar los puntos de dolor y de mejora del negocio. Preparamos un **plan de acción** con visitas presenciales, en el que se definen y desarrollan estrategias y **acciones personalizadas que permiten al cliente alcanzar sus metas** de manera eficiente. Hacemos seguimiento online.

Como **consultores** podemos ofrecerte asesoramiento personalizado y adaptado a las necesidades específicas de tu negocio en todos los ámbitos, lo que permitirá tomar **decisiones informadas y mejorar la rentabilidad**.

Te ayudamos a **optimizar y estandarizar procesos**: compras, inventarios, almacenamiento/rotación, stock, APPCC, cocciones nocturnas, técnica de vacío, línea fría y caliente en cocina, escandallos, análisis de la oferta, fichas técnicas, recetas, hojas de costes..., así reducimos el *Food Cost*.

Fases del proceso

Las 5 fases del proceso de consultoría guían a las organizaciones hacia el éxito. Estas etapas son esenciales para comprender y abordar los desafíos empresariales de manera efectiva.

1. Diagnóstico

Marca el punto de partida. Se trata de una **visita presencial** donde los consultores trabajan con la organización para **identificar problemas, oportunidades y objetivos claros.**
El objetivo es **comprender a fondo la situación actual y definir los indicadores clave de rendimiento q**ue se utilizarán para medir el progreso.

2. Análisis

Se recopilan y analizan datos, y se evalúan los procesos internos. Esto permite a los consultores **identificar** las **áreas** que **requieren mejoras** y **desarrollar estrategias específicas** para abordar los problemas detectados.

3. Diseño de soluciones

Se **crean estrategias y planes de acción** detallados para **abordar los desafíos identificados.** Estas **soluciones son personalizadas** y están diseñadas para adaptarse a las necesidades únicas de la organización.

CEICID

Fases del proceso

Las 5 fases del proceso de consultoría guían a las organizaciones hacia el éxito. Estas etapas son esenciales para comprender y abordar los desafíos empresariales de manera efectiva.

4. Implementación

Se pone en marcha el **plan de acción diseñado.** Los **consultores trabajan junto al equipo** de la organización para asegurarse de que **las estrategias se ejecuten de manera efectiva**. Esta etapa requiere una gestión cuidadosa y un seguimiento constante para garantizar que se alcancen los objetivos establecidos.

5. Evaluación y mejora continua

Se revisan los resultados obtenidos, se **comparan con los objetivos iniciales y se ajustan las estrategias según sea necesario**. Esta fase **es crucial para garantizar que las mejoras sean sostenibles a largo plazo** y que la organización siga creciendo y evolucionando.

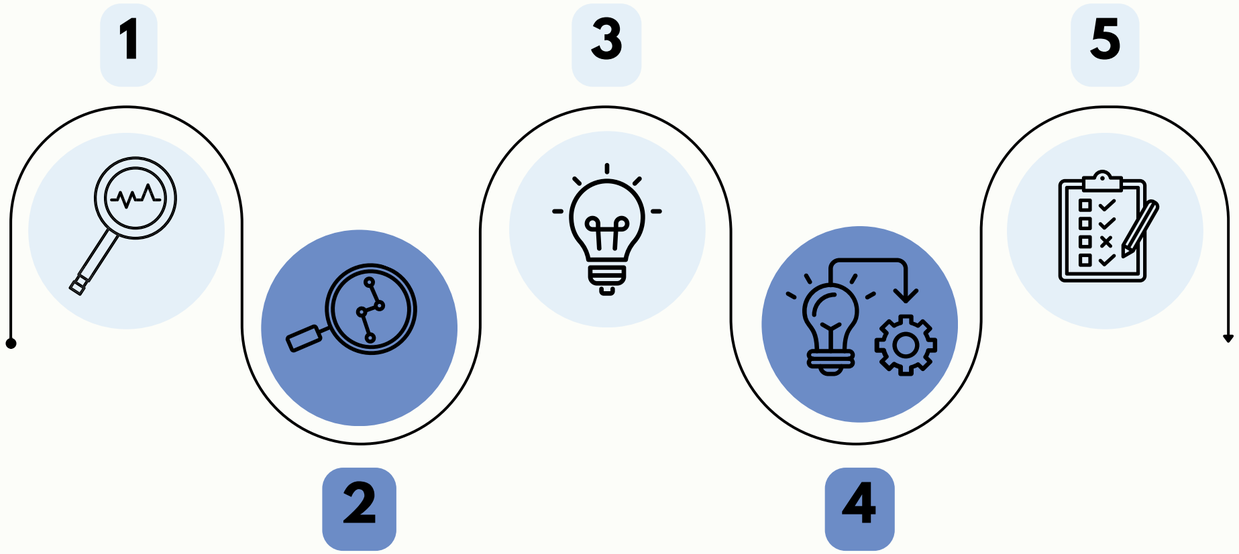
CEICID

Fases del proceso

1. Diagnóstico: identificar problemas, oportunidades y objetivos claros. Se elabora el análisis de la situación y se establecen los indicadores de rendimiento.

3. Diseño de soluciones: Se crean estrategias personalizadas y planes de acción detallados para abordar los desafíos identificados.

5. Evaluación y mejora continua: Se revisan los resultados obtenidos, se comparan con los objetivos iniciales y se ajustan las estrategias según sea necesario.



2. Análisis: Se recopilan y analizan datos. Se identifican las áreas que requieren mejoras y se desarrollan las estrategias específicas para abordar los problemas detectados.

4. Implementación: Los consultores trabajan con todo el equipo para asegurarse de que las estrategias se ejecuten de manera efectiva mediante un seguimiento constante.

CEICID

Estructura de una consultoría

Visita de inicio

Visita de implantación de soluciones

Visita de seguimiento presencial/ ZOOM

CEICID

Nuestros clientes

tajamar.

COLEGIO SAN PATRICIO

GOIMENDI colegio mayor

Colegio Mayor ALCOR

EL TESO

COLEGIO MAYOR MONCLOA

COLEGIO MAYOR SANTILLANA

BELAGUA COLEGIO MAYOR

HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL

Clínica Universidad de Navarra

MENDAUR COLEGIO MAYOR

smart residences

Laguna FUNDACIÓN VIANORTE-LAGUNA

ESCUELA SUPERIOR DE MÚSICA REINA SOFÍA

CEICID

Colaboran con nosotros

Clínica Universidad de Navarra

NH HOTELES

lukap

Laguna
FUNDACIÓN VIANORTE-LAGUNA

decepal group

Soulsight

LLYC

smart residences

ALFARO
MADRID
1926

RATIONAL

CEICID

Gracias por tu atención

¿Tienes alguna pregunta?

Escríbenos:

EMAIL

cristinabofarullmollo@ceicid.es

WEB

www.ceicid.es

TELÉFONO

690142760

CEICID

CEICID