

 **Dirigido a**

todas aquellas personas que quieran aprender a manejar los conflictos desde un mejor conocimiento personal y de las personas del equipo.

 **Objetivos**

- Aprender a enfocar los conflictos como oportunidades de crecimiento
- Identificar habilidades que ayudan a que los conflictos sean una oportunidad de mejora
- Ayudar a que los equipos generen un espacio de diálogo y de gestión de las diferencias

Gestión de conflictos

Cada persona afronta el conflicto de forma diversa, comprenderlo y tener las herramientas adecuadas para gestionarlo puede ayudar a que las diferencias se conviertan en oportunidades para que el equipo se fortalezca.

«Los conflictos no son obstáculos, son **oportunidades para fortalecer equipos** y crecer como profesionales cuando se gestionan adecuadamente.»

¿Cuándo?

10 de marzo 2026,
de 16h a 20h

¿Dónde?

Virtual por Zoom

¿Cuánto?

120€
Inscripción individual
PLAZAS LIMITADAS



Metodología

1

Oportunidades de crecimiento

Aprenderemos a enfocar los conflictos como oportunidades de crecimiento para el equipo y para cada uno de sus miembros.

2

Habilidades clave

Trabajaremos el autoconocimiento, la comunicación y el uso del feedback como herramienta preventiva.

3

Espacio de diálogo

identificaremos las principales fuentes de conflicto y cómo gestionarlas desde una mirada profesional, respetuosa y constructiva.



Profesores



Genoveva Capdet

Licenciada en Derecho, Universidad de Barcelona.
Master en Dirección de Recursos Humanos, EADA, Barcelona.
Curso formación superior en Igualdad Facultad Filosofía y Letras UNAV.
Más de 21 años trabajando en la consultoría de Recursos Humanos. Socia de Montaner Navarra.
Profesora asociada de la Universidad de Navarra.

Rocío Pitarch

Graduada en Filosofía, Universidad de Navarra.
Alumna del Programa de Competencias Profesionales (PCP), Universidad de Navarra.
Consultora de desarrollo y formación en Montaner.



Rubén Palma

Graduado en Relaciones Laborales y RRHH, UPNA.
Consultor selección, desarrollo y coaching, Montaner.