CEICID

CURSOS
2025-2026

METODOLOGÍA DE DISEÑO DE SERVICIOS

1
Mirar con otros ojos
Comprender qué es el Diseño de Servicios y cómo ayuda a descubrir necesidades reales, relaciones clave y momentos significativos en la vida de las personas.

2
Metodología y práctica
Conocer y experimentar herramientas propias del diseño de servicios a través de talleres prácticos y casos reales desarrollados en la ETSAUN

3
Sentido y misión
Conectar la metodología con el sentido profundo de la Administración, desde una mirada antropológica y teológica que da unidad al trabajo y a la vocación de servicio.

> “Aprender a mirar, pensar y diseñar el servicio desde la experiencia, la misión y la persona”

Dirigido a:

- Personas con responsabilidad en equipos interesadas en repensar el trabajo desde la experiencia de quien recibe el servicio.
- Equipos que busquen herramientas para mejorar procesos, relaciones y sentido del trabajo cotidiano.
- Personas en formación o itinerarios de crecimiento que quieran abrir horizontes.

Ponentes:

Los ponentes combinan la experiencia académica y la profundidad conceptual de los profesores de la Escuela de Arquitectura y Diseño de la Universidad de Navarra con la investigación aplicada de los alumnos del Grado en Diseño, cuyos trabajos muestran cómo el Diseño de Servicios se concreta en casos reales.

La formación se completa con la mirada profunda de profesores que, desde una reflexión antropológica y teológica, ayudan a abrir horizontes y a comprender el sentido último del servicio y de la Administración.

¿Cuándo?
20, 21 y 22 de mayo

¿Dónde?
Escuela de Arquitectura de la Universidad de Navarra
Pamplona

¿Cuánto?
350€ (por persona)

91 670 21 11

Más información e inscripciones

ceicid@ceicid.es

Programa:

CEICID

20 de Mayo

15:15
Bienvenida y presentación
Cristina Bofarull

15:30-19:30
Taller sobre metodología de diseño de servicios I
Profesores de la ETSAUN

21 de Mayo

9:00-14:00 Defensas TFG
Defensas de trabajos de fin de grado de alumnos de diseño de servicios.
Aplicación del diseño a casos reales.

14:00
Comida

16:00-19:30
Taller sobre metodología de diseño de servicios II
Profesores de la ETSAUN

22 de Mayo

10:00-11:30
Coordenadas para comprender la Administración
Coté Zegers

11:30
Descanso

12:00
Sobre la administración
D. Lucas Buch

Una propuesta formativa para descubrir, comprender y aplicar el Diseño de Servicios al trabajo de la Administración, conectando metodología, misión y experiencia real de servicio.
Un recorrido que combina casos reales, talleres prácticos y fundamentos antropológicos, de la mano de la Universidad de Navarra y CEICID.

91 670 21 11

Más información e inscripciones

ceicid@ceicid.es