

Conocimientos y habilidades necesarios
para iniciarse profesionalmente en la
Administración.

P B H

PROCESOS BÁSICOS DE HOSPITALITY





¿QUÉ VAS A APRENDER?

Cultura

Profundizar en cultura de la Administración, ayudando a reflexionar sobre los fundamentos del cuidado en los servicios de alimentación y alojamiento.

Calidad

Adquirir las destrezas teóricas y prácticas básicas para un trabajo de calidad en las áreas de alojamiento y alimentación.

Investigación

Ser capaz de mejorar el propio ámbito de trabajo a través del estudio y la investigación aplicada.

Desarrollo

Despertar la inquietud profesional y establecer un punto de partida en el itinerario profesional.

APRENDIZAJE DINÁMICO

Metodología

Es un programa que combina formación teórica y formación en el puesto de trabajo, formación presencial y online a través de una plataforma educativa.

Se sirve de metodologías colaborativas y activas, que permiten que las alumnas sean las protagonistas de su aprendizaje.

Incluye la participación en un plan de desarrollo personal con acompañamiento de un mentor.



Plan de estudios



Fundamentos de Hospitality

- Antropología del cuidado
- Cultura organizacional
- Claves de la cultura actual
- Desarrollo personal



Alojamiento

- Procesos de alojamiento
- Introducción a la Liturgia y al cuidado del oratorio
- Limpieza del alojamiento
- Mantenimiento
- Lavandería
- Principios de decoración



Alimentación

- Procesos de alimentación
- Servicio de sala
- Cocina y pastelería
- Ciencia de los alimentos
- Nutrición humana y dietética
- Seguridad e higiene alimentaria



Gestión eficaz de los servicios

- Procesos de apoyo
- Introducción al diseño de servicios
- Maquinaria
- Prevención de riesgos laborales
- Herramientas de gestión

Al finalizar, los participantes realizarán un Trabajo Fin de Programa



Formación en el puesto de trabajo

30 horas semanales en
sedes de formación

Oratorio

Limpieza y mantenimiento

Lavandería

Servicio de Sala

Cocina

Pastelería



Duración

2 cursos académicos.
(2 jornadas presenciales en cada curso).



Fechas

Comienzo septiembre 2026.

Primeras jornadas presenciales: septiembre 2026.

Segundas jornadas presenciales: febrero 2027.

Fecha límite inscripción: 30 de mayo de 2026.



Lugar

Las jornadas presenciales serán en Madrid, en sede CEICID, C/Ulises 29 A – Bajo. 28043

La formación en el puesto se desarrolla en sedes determinadas.



Dirigido a

Personas entre 21 y 30 años, aproximadamente, que quieran poner las bases de su trabajo profesional en la Administración.



Profesorado

Profesionales de los sectores de alimentación y alojamiento, profesores universitarios y profesorado CEICID.



Precio

9.200 € (pago en 2 años).

Se ofrece la posibilidad de beneficiarse de un Crédito a la Excelencia Académica.



PBH

PROCESOS BÁSICOS DE HOSPITALITY

Tel. 91 670 21 11

www.ceicid.es | ceicid@ceicid.es