

Curso

# CLAVES PARA UNA CULTURA DEL CUIDADO

## Objetivos

- Queremos ofrecer a los **equipos** de trabajo **herramientas y claves para profundizar** en los **pilares** del trabajo de la **administración** para **transmitirlos y formar** a quienes se **incorporan al trabajo sin conocimiento** previo sobre la cultura del cuidado propia de la administración.
- Dar pautas **para elaborar planes de formación** con el fin de **alinear** a los equipos **en la misión de la Administración.**
- Responder a **qué es importante transmitir** y **cómo hacerlo** para que nuestros **equipos funcionen.**
- Transmitir y evidenciar la **misión, aterrizando** en **valores y comportamientos.**

## Dirigido a

- **Profesionales de las administraciones** que quieran adquirir **conocimientos y herramientas** para **transmitir la cultura del cuidado** a quienes forman parte de sus **equipos de trabajo, ayudándoles en su desarrollo.**



**Online** (Conexión Zoom)  
Se enviará el enlace a los participantes



De **16:00** a **18:00** h



**17 y 24 de octubre**  
**7 y 14 de noviembre**



**300 € por equipo**  
**(máximo de 3 personas)**

*\* Consultar facilidades de financiación\**



## JUEVES 17 DE OCTUBRE

***Bienvenida, marco contexto y contenidos del curso***

*¿Por qué trabajar sobre las claves para una cultura del cuidado?*

**Ana Pampillón  
Patricia G.Burgos**

## JUEVES 24 DE OCTUBRE

***Misión, visión y valores de ESTA administración***

*Ideas para hacerlo vida y transmitirlo*

**María Sahuquillo  
Inmaculada Gómez**

## JUEVES 7 DE NOVIEMBRE

***Procesos y sistemas de trabajo  
Canales de comunicación***

**Leticia Mira  
M<sup>a</sup>del Mar Delgado**

## JUEVES 14 DE NOVIEMBRE

***Liderazgo e integración  
Equipos completos  
Actitudes y competencias***

**Ana Alfaro  
Elvira Lorenzo**

**\*Todas las sesiones serán por zoom en horario de 16:00 a 18:00 h.**



# Ponentes

## Ana Pampillón

Licenciada en Derecho y ADE, y con más de 12 años de experiencia en el sector Hospitality, es la actual directora del Ceicid.

Ha trabajado dirigiendo la gestión de alojamiento y alimentación en colectividades de corta y larga estancia. Fruto de esa experiencia, en los últimos años ha trabajado asesorando a cientos de profesionales del cuidado de toda España. En 2023 se incorpora al Ceicid como directora, tras haber colaborado en diversos programas de formación.

## Patricia García Burgos

Licenciada en Ciencias Domésticas y Técnico Superior de Servicios. Hizo el Cordon Bleu en París. Lleva 30 años trabajando en la Administración de colectividades.

Ha sido profesora de Servicio de Sala y de Cocina en ciclos superiores de Hostelería. Junto con Pedro Merino, puso en marcha el Programa en Mejora de Alimentación del Ceicid, que ha implantado en cientos de administraciones de todo el mundo. Es mentora técnica y de dirección.

## María Sahuquillo

Licenciada en Periodismo por el CEU y en Comunicación por la Universidad de la Santa Cruz. He trabajado en el departamento de Comunicación del Opus Dei en Roma y en Madrid. He realizado el Programa de Dirección de Servicios del Ceicid y desde entonces dirijo la gestión doméstica de varias colectividades impulsando un estilo familiar de cuidado.

Colaboro en proyectos de Innovación y Aprendizaje del Ceicid y desde 2005 participo en el think tank "Home Renaissance Foundation" de Londres, que promueve el reconocimiento social del trabajo doméstico.

## Inmaculada Gómez

Licenciada en Derecho, he trabajado como abogado en un despacho. Me incorporé al trabajo de la Administración en el CM Albalat (Valencia). Desde entonces he trabajado en administraciones de distintas colectividades, grandes y medianas.

Valoro mucho la actitud de permanente mejora por lo que estos años he realizado distintos cursos de especialización. Otro aspecto que considero esencial es la capacidad de relación creando redes personales y profesionales de calidad.

## M<sup>a</sup> del Mar Delgado

Soy licenciada en Historia y he trabajado durante casi 10 años como docente en Educación Secundaria. También he estudiado el Bachillerato de Teología en Roma. Recientemente decidí reorientar mi vocación profesional hacia el cuidado de las personas. He realizado el Programa Procesos Básicos de Hospitality del CEICID.

A lo largo de mi vida profesional he colaborado con diferentes entidades en procesos de mejora de la gestión y documentación

## Leticia Mira

Licenciada en Medicina, llevo 14 años dedicándome a la Administración. He tenido la oportunidad de liderar diferentes equipos en colectividades pequeñas y colaborar en proyectos del CEICID. La Administración puede influir positivamente en la vida de las personas. Estoy comprometida con una formación continua que promueva la excelencia profesional y la creatividad para encontrar nuevas formas que conduzcan a una mejora en la gestión y a una adecuación al contexto actual.

## Ana Alfaro

Graduada en Dietética y Nutrición por la Unav. Programa de Dirección de Servicios de Ceicid, Auditor interno en Certificaciones de Calidad y Verificación de NVQ. He trabajado en formación y desarrollo profesional en el entorno de la Administración durante 25 años. Especializada en gestión de calidad y operaciones y en mentoring y autodesarrollo. En la actualidad trabajo en la oficina consultiva de administraciones de Aragón y Levante y soy codirectora del programa PAD de autodesarrollo del Ceicid.

## Elvira Lorenzo

Soy filóloga. Mi pasión son las palabras, los libros y el lenguaje. A través de ellos puedo conocer mundos, historias y personas con sus caracteres distintos. También escribo. Necesito poner palabras para conocer, comunicar, y esto me ayuda a vivir mis otras dos grandes pasiones: la atención y cuidado de la persona. Comparto estas dos realidades en una: con el mundo de la palabras puedo rozar el corazón de una persona, intuyendo sus inquietudes; con el mundo de este trabajo material "toco" esa intimidad para hacerle saber que es importante y es única.