

# Curso para

## GOBERNANTAS DE CENTROS EDUCATIVOS

### MISIÓN DEL CENTRO Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN



13, 14, 20 y 21 de marzo  
de 10:00 a 13:00 h.



Curso virtual por ZOOM



Precio: 310 €

Bonificable por la Fundación Tripartita.  
Consultar en [ceicid@ceicid.es](mailto:ceicid@ceicid.es)



## Contenido

- En los colegios y residencias universitarias la gobernanta es una figura fundamental. Posibilita que en los espacios y en los servicios que se prestan, se **refleje el espíritu de la organización educativa**. Con su trabajo **facilita el cuidado y la formación integral** de los alumnos y sus familias.
- En este curso queremos ofrecer claves para la **buena gestión de los servicios**, herramientas que permitan enfrentarse a este trabajo con **visión de conjunto** y conocimientos básicos para desempeñarlo.



## Objetivos

- Aportar una visión de su trabajo como elemento fundamental** en el colegio **para transmitir los valores** de la organización educativa, por **hacer tangible lo intangible**.
- Identificar las responsabilidades y áreas de trabajo de la gobernanta**, en cuanto a la estrategia, el desarrollo de personas y en la operativa del trabajo diario.
- Mejorar los conocimientos y habilidades** para una **gestión excelente** de los servicios.

# PROGRAMA

## MIÉRCOLES 13 DE MARZO

10:00 Presentación del curso y contenidos. **Ana Pampillón**

10:30 La gobernanta, figura clave en el propósito institucional. **Africa Bértiz**

11:30 Descanso

11:45 Estrategia y organización I.  
**Rosario Mariño**

13:00 Salida

## JUEVES 14 DE MARZO

10:00 El comedor: cuidado y buena alimentación.

**Patricia Halcón**

11:00 Liderazgo y competencias profesionales.

**María Martínez**

13:00 Salida

## MIÉRCOLES 20 DE MARZO

10:00 El comedor: cuidado y buena alimentación. **Patricia Halcón**

11:00 Gestión de la limpieza y el mantenimiento. **Lourdes Illescas**

12:10 Estrategia y organización II.  
**Rosario Mariño**

13:00 Salida

## JUEVES 21 DE MARZO

10:00 Cuidado del oratorio.  
**M<sup>a</sup> Pilar García**

11:30 Eventos: protocolo y organización.

**Africa Bértiz**

12:30 Conclusiones y cierre

13:00 Salida

**METODOLOGÍA:** El curso consiste en sesiones online de 50 minutos, con un chat abierto, que facilita que la sesión se siga bien y se puedan hacer preguntas.

\* Para quien desee asistir, habrá una visita opcional al hotel Meliá Fénix (Madrid), con su gobernanta Marisol Zarco, fuera del horario del curso.

# PONENTES



## ANA PAMPILLÓN

Licenciada en Derecho y ADE, y con más de 12 años de experiencia en el sector Hospitality, es la actual directora del CEICID. En los últimos años ha trabajado asesorando a cientos de profesionales de la Administración.



## ÁFRICA BÉRTIZ

Consultora en sistemas de trabajo para proyectos de hostelería, experta en formación a profesionales del cuidado. Ha sido responsable de hostelería en el grupo Vithas y en grupo hotelero Mandarin Oriental. Es coordinadora de Servicios Generales en la residencia Monteparís.



## MARÍA MARTÍNEZ

Licenciada en Historia y Doctora por la Universidad de Navarra. Es la responsable de formación del CEICID, donde imparte docencia en varios cursos y programas, también a nivel internacional. Ha puesto en marcha Itaca, un programa de mentoring profesional para la Administración.



## ROSARIO MARIÑO

Gobernanta en hoteles desde hace más de 25 años, tales como el Hotel Gaudí, Emperatriz o Hesperia London Victoria. Experta en protocolo, ceremonial y organización de actos públicos y empresariales. Actualmente dirige el área de hostelería del Grupo hospitalario Vithas.



## PATRICIA HALCÓN

Diplomada en Nutrición y experta en dietética. Con 25 años de experiencia en asesoramiento nutricional de colectivos. Técnico de seguridad e higiene alimentaria. Profesora en la Escuela Superior de Hostelería de Sevilla y coach nutricional. Asesora en proyectos para el desarrollo.



## LOURDES ILLESCAS

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales y doctora en Ciencias Domésticas. Es gerente del CEICID. Ha impartido clases en las áreas de mantenimiento de edificios, gestión económica e informática en distintos cursos del CEICID.



## M<sup>a</sup> PILAR GARCÍA

Tiene más de 30 años de experiencia trabajando e impartiendo formación en servicios generales y de alimentación en residencias y colegios mayores. Actualmente trabaja en La Llama en la atención del oratorio. Está especializada en la limpieza y cuidado de lienzos y vasos sagrados.