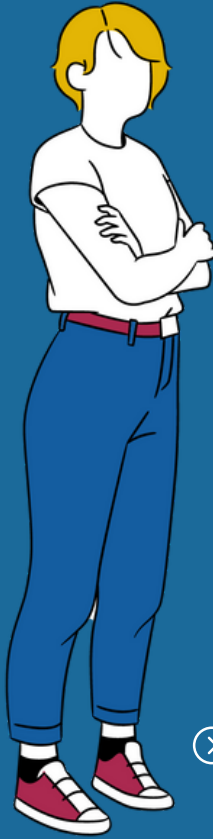


Curso de **SERVICE DESIGN 2.0**



La primera edición de SD tuvo como objetivo pasar del objeto al sujeto. En esta ocasión te proponemos entender y trabajar el backstage para aterrizar en el frontstage ofreciendo una experiencia que aporte valor.



Objetivos

- Profundizar en los conocimientos ya adquiridos sobre **diseño de servicios**.
- Obtener **herramientas** que ayuden a planear y organizar mejor los recursos para **mejorar la experiencia** tanto de **empleados** como de **usuarios**.



Dirigido a...

- **Profesionales del cuidado** que quieran desarrollar herramientas que permitan **adecuar su servicio a las necesidades** de los usuarios.



4 y 5 de diciembre



Hospital Centro de
Cuidados Laguna



Precio: 280 €

PROGRAMA

Lunes 4 de diciembre

- 9:30 Bienvenida y presentación
- 10:00 Los proyectos de Gumersinda
Cristina Bofarull
- 11:00 Descanso
- 11:30 Construye tu reto
Aitor Acilu y Javier Antón
- 16:30 Frontstage
Aitor Acilu y Javier Antón
- 17:45 Descanso
- 18:00 Frontstage
Aitor Acilu y Javier Antón
- 19:00 Fin

Martes 5 de diciembre

- 9:30 Backstage
Aitor Acilu y Javier Antón
- 11:00 Descanso
- 11:30 Backstage
Aitor Acilu y Javier Antón
- 16:30 Propuesta y desarrollo
Aitor Acilu y Javier Antón
- 17:45 Descanso
- 18:00 Propuesta y desarrollo
Aitor Acilu y Javier Antón
- 19:00 Fin

PONENTES



Aitor Acilu
ESCUELA DE ARQUITECTURA
DISEÑO DE SERVICIOS
UNIVERSIDAD DE NAVARRA



Javier Antón
ESCUELA DE ARQUITECTURA
DISEÑO DE SERVICIOS
UNIVERSIDAD DE NAVARRA



Cristina Bofarull
CONSULTORÍA, INNOVACIÓN
Y PROYECTOS. CEICID