



PROGRAMA DE MEJORA EN LIMPIEZA Y LAVANDERÍA

Plan de asesoramiento y formación in situ para conseguir una atención eficiente, que proyecte nuestra imagen y mantenga el valor del edificio



**RESULTADOS DE
ALTA CALIDAD
A MENOR
COSTE**



*Implantar nuevos
protocolos de trabajo
para lograr una mayor
eficiencia.*



*Inversión para el
ahorro en personal y
en productos*



METODOLOGÍA:



Dirigido a: Casas de convivencias y colegios mayores.

Responsable: E. Sonia Vicario Abad

Duración: 9 meses, con tres visitas de consultoría.

Inscripción:

- Se solicita desde la web y dentro del plazo establecido. Las plazas son limitadas.
- El plazo de inscripción finaliza el 15 de junio.
- El Ceicid estudiará el conjunto de solicitudes y comunicará el calendario de visitas. Contactará con la persona que se haya indicado en el formulario. En agosto quedará confirmado el plan del curso.
- Este año daremos prioridad a las Casas de Convivencias y tendrán un descuento las que hayan participado en el Programa de Gestión que hemos organizado en 2018-19.

Precios

- **Colegios Mayores y Centros de convivencias: 3.150 €.**

Están incluidos los gastos de transporte. Gastos de estancia no incluidos.

Forma de pago

- Formalización de la inscripción: antes del 15-VII:
 - o 600€
- 3 cuotas al terminar cada visita del programa, de:
 - o 850 €
 - o Si por alguna razón se necesita alguna visita más, se presentará presupuesto aparte.
 - o Las horas extra de consultoría se cobrarán a 50 €/hora.
 - o Otros edificios residenciales: consultar presupuesto.



Objetivo:

Implantar las mejoras posibles en el área de Alojamiento (Ropa, Limpieza y Oratorio) de cada organización, en base a nuevas técnicas y cálculo de tiempos.

Conseguir ahorros reales para amortizar la inversión en un máximo de dos años. Se estima que, dependiendo del punto de partida, se pueden conseguir reducciones de hasta el 20% en personal y el 50% en productos y un incremento notable en la calidad de la limpieza de la ropa y del inmueble.

Para lograr este objetivo, el programa ofrece:

- Revisión completa de los sistemas de trabajo y la organización de los servicios de lavandería y limpieza -incluyendo lo específico de oratorio-, para definir las mejoras posibles y ayudar a implantarlas. Se incluye el protocolo de limpieza en zonas de preparación y servicio de alimentos.
- Asesoramiento sobre la organización de los equipos de trabajo del área de Alojamiento: puestos de trabajo y competencias de cada uno.
- Establecer nuevos protocolos de limpieza -en la vivienda y en las zonas de trabajo- para lograr una mayor eficiencia: resultados de alta calidad a menor coste (productos y tiempos). Supone una inversión inicial en utensilios de nueva generación, que retorna con el ahorro global de costes.
- Seguimiento para documentar adecuadamente los nuevos sistemas de trabajo.
- Formación del personal, tanto teórica como práctica, para que entiendan los motivos de los cambios y puedan adaptarse con rapidez a los nuevos sistemas.
- Supervisión para que los nuevos modos de trabajar se consoliden en el tiempo.

Desarrollo del Programa:

- Al confirmar desde Ceicid el calendario de visitas previsto, se solicita a la sede una información previa: organización que se sigue en los trabajos de Alojamiento -personas y tiempos-; listado de productos, utensilios y maquinaria que se emplean; esquema o plano sencillo del inmueble. Esta información ha de llegar a la asesora con quince días de antelación sobre la primera visita.
- **Primera visita: asesoramiento**
 - Trabajo inicial con el equipo directivo para conocer del estilo de servicio de Alojamiento en esa organización y las expectativas que tienen respecto al Programa de mejora.
 - Conocimiento directo del inmueble. Participar de todas las limpiezas que se llevan a cabo en el inmueble, conocer la lavandería y su organización. Conocer al personal del área. Revisión de los protocolos de limpieza del área de Alimentación.
 - Estudiar las horas de trabajo y el coste de los procedimientos actuales.

PROGRAMA DE MEJORA EN LIMPIEZA Y LAVANDERÍA



- Elaborar la propuesta de mejora, que será el documento base sobre el que se trabajará durante todo el Programa.
 - Sesión de trabajo con el equipo directivo para comentar el documento y establecer el plan de trabajo futuro.
 - Trabajar con la Encargada de Servicios Generales el modo de elaborar un Manual básico de limpieza para uso de todo el personal.
- **Segunda visita: Implantación**
 - Sesiones de formación en los nuevos sistemas para toda la plantilla. Se harán los grupos necesarios para que todo el personal reciba la formación. Cada sesión es de 1,5 h.
 - Sesión de formación específica para el personal del área de Alimentación: 45 min.
 - Estudio a fondo de los procesos de lavandería: organización semanal, tiempos de trabajo, posibles mejoras.
 - Trabajo con la encargada de servicios generales sobre la elaboración de los manuales de trabajo.
 - **Tercera visita: Consolidación**
 - Comprobar la eficacia de los protocolos establecidos en limpieza y solucionar las posibles incidencias.
 - Ajuste de la organización de lavandería en base a la experiencia de los meses anteriores.
 - Orientación para la documentación de todos los procesos de lavandería, limpieza y oratorio.
 - Verificar la reducción de costes.

Más información:

- En la página web www.ceicid.es
- Teléfono: +34 948252695
- Correo electrónico: lillescas@ceicid.es

Pamplona, 2019