

# Propuesta de formación en gestión de Casas de Convivencias



## Objetivo del programa

Este programa pretende dar la base de conocimientos y desarrollo de habilidades de gestión, para el buen desempeño del trabajo de las administradoras en Casas de Convivencias.

Se concibe desde el inicio como una aplicación directa a la práctica real de su trabajo diario.

## Perfil de las asistentes

### Perfil de entrada

Administradoras de Casas de Convivencias en España, con al menos tres años de experiencia.

### Perfil de salida

Administradoras:

- Con la cultura institucional reforzada por el estudio de los aspectos antropológicos que son fundamento del trabajo de la Administración.
- Con conocimientos técnicos que les ayuden a tomar decisiones adecuadas a la problemática que deben resolver, en la gestión diaria de sus administraciones y en todos los ámbitos que les corresponde.
- Con herramientas que les ayuden a desarrollar habilidades de gestión de personas y formar equipos de alto rendimiento en sus organizaciones.

## Metodología

Se llevará a cabo una formación semipresencial.

- Jornadas presenciales en dos momentos del año en Pamplona, con una duración de una semana completa (lunes a viernes, 36 horas de clases en cada semana presencial). Se alternarán las sesiones teóricas, con casos prácticos, estudio personal y trabajo en grupo. Habrá trabajos de aplicación a su realidad concreta.
- Seguimiento online a través de la plataforma Moodle para la entrega de trabajos y puestas en común del trabajo en grupo.

Requerirá por parte de las participantes de un tiempo de estudio aproximado de 5 horas semanales en periodos no presenciales.

Es interesante que haya un número suficiente de participantes (al menos 20) para poder formar grupos de trabajo y que se enriquezcan entre ellas de las experiencias acumuladas en su vida laboral.

## Contenidos del programa

Se desarrollarán tres módulos de conocimientos y habilidades. En cada período presencial se alternarán contenidos de los tres módulos, de manera que en todo momento haya una presencia transversal de todos ellos.

### *Módulo I: Humanismo y antropología (24 horas)*

- **Antropología (6 horas)**
  - PERSONA Y FAMILIA
  - TRABAJO, SERVICIO Y HOSPITALIDAD
  
- **Cultura institucional (4 horas)**
  - Misión, Visión, Valores de la Administración
  - Tipos de administraciones: características de cada una de ellas, qué se espera de una cdc, competencias a desarrollar.
  
- **Desarrollo de equipos de trabajo (14 horas)**
  - El rol directivo: liderar el equipo
  - Motivación: gestión del talento

### *Módulo II: Gestión de organizaciones (24 horas)*

- **Gestión económica (8 horas)**
  
- **Gestión de operaciones (6 horas)**
  
- **Cuestiones laborales (3 horas)**
  
- **Gestión de compras (3 horas)**
  
- **Mantenimiento del inmueble y maquinaria (4 horas)**

### *Módulo III: Conocimientos técnicos de cada área de trabajo (24 horas)*

- **Alimentación (12 horas)**
  
- **Servicios generales (12 horas)**

## Profesorado

Profesorado de la UN: Marta Torregrosa, María Jesús Soto-Bruna, Javier Arellano., Victoria Rodríguez, Anabel Vitas, D. Félix Arocena.

Profesorado CEICID: Mamen Guitart, Lourdes Illescas, Sonia Vicario, Pedro Merino.

Profesionales autónomos: Ángel Regueiro, Juan Antonio Ramos-Yzquierdo, Nany Hernández de Armijo.

## Propuesta de fechas

Duración del programa de noviembre de 2018 a mayo de 2019

Períodos presenciales (propuesta)

- 12-16 de noviembre 2018
- 11-15 de marzo 2019

## Precio

El coste del programa sería 1.800 €

Incluye sesiones presenciales, apoyo de la plataforma Moodle y seguimiento online de los trabajos prácticos, material.